

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) il consumatore dispone di un periodo di quattordici giorni dalla data di consegna del prodotto per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56, comma 2 (HSL rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, ma non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal professionista, e HSL può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni), e all'articolo 57 (Il consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione dei beni). Ai sensi dell'art. 54 per esercitare il diritto di recesso, il consumatore dovrà, prima della scadenza del periodo di recesso, informare il professionista della sua decisione. A tal fine il consumatore può: a) utilizzare il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo (reperibile sul sito internet www.exnovo-italia.com); oppure b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

ALLEGATO I

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso per il consumatore finale

A. Istruzioni tipo sul recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4 -

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto ad informarci ai seguenti recapiti (indirizzo: HSL srl a socio unico, via dei Masadori 46, 38121 Trento (Italy) – fax: 0461 955422 – email: exnovo@exnovo-italia.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione scritta. A tal fine può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato o qualsiasi altra esplicita dichiarazione. Sarà nostra cura trasmetterle una conferma del ricevimento del recesso tramite fax o posta elettronica.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente. E' pregato di riprendere i beni o di consegnarli a noi senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

B. Modulo di recesso tipo

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h -

Destinatario: HSL srl a socio unico, via dei Masadori 46, 38121 Trento (Italy) – Tel: 0461 955411 – Fax: 0461 955422 – Email: exnovo@exnovo-italia.com

Con la presente notifico il recesso dal contratto di vendita numero.....datato.....dei seguenti beni/servizi:

Data ricezione merce:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma del consumatore:

Data: